

Servizio di prestito documenti

Per accedere a tale servizio l'utente deve iscriversi alla Biblioteca. Il prestito dei libri ha una durata di 30 giorni, mentre per i periodici è di giorni 7.

Sono esclusi dal prestito i repertori generali, le opere rare o di pregio, l'ultimo numero dei periodici.

I documenti sonori o video, possono essere presi in prestito con le stesse modalità dei libri, per un periodo massimo di giorni 3.

Il materiale in prestito può essere prenotato anche telefonicamente. L'utente sarà avvisato del rientro del libro, il quale dovrà essere ritirato entro 3 giorni dall'avviso.

Servizio di prestito interbibliotecario (ILL e DD)

Il servizio consente di consultare ed eventualmente prendere a prestito, attraverso la Biblioteca comunale di Roncade, volumi e documenti presenti in altre biblioteche.

L'interprestito tra le biblioteche della Provincia aderenti al Centro Servizi Provinciale non comporta spese a carico dell'utente.

Il servizio di prestito interbibliotecario e di fornitura di documenti, Document Delivery, a livello nazionale e internazionale è un servizio a pagamento (€ 10,00 per l'interprestito nazionale e € 15,00 per l'interprestito internazionale; € 5,00 più il costo imposto dalla biblioteca prestante per la fornitura documenti).

Servizio fotocopie e deposito borse

E' possibile riprodurre in tempi immediati il materiale non in prestito, posseduto dalla Biblioteca, nel rispetto della normativa vigente.

Zaini e borse possono essere depositati negli appositi armadietti situati presso l'area ristoro.

**La grande biblioteca digitale sempre aperta**

Nuovo portale web delle biblioteche trevigiane all'indirizzo:

<http://tvb.bibliotechetrevigiane.it>, che offre la possibilità di leggere on-line gratuitamente 9 quotidiani, scaricare e-book e audiolibri, visionare video ed ascoltare musica, vedere in anteprima tutte le novità librarie e tutte le iniziative delle Biblioteche trevigiane.

Rapporto con gli utenti

Il comportamento del personale della Biblioteca è improntato al rispetto, alla cortesia, alla disponibilità nei confronti dell'utente.

Il personale può allontanare o sospendere da uno o anche da tutti i servizi chi arrechi disturbo o mantenga comportamenti scorretti verso gli altri utenti, i documenti e gli arredi della Biblioteca, il personale stesso.

Il Responsabile della biblioteca può concedere deroghe alle modalità di erogazione dei servizi, in considerazioni di singole situazioni o necessità particolari.

Informazione e partecipazione

La Biblioteca effettua indagini presso la propria utenza per acquisirne il giudizio sulla quantità e qualità dei singoli servizi erogati e in generale sulla qualità del servizio fornito.

Gli utenti possono suggerire l'acquisto di documenti non posseduti dalla Biblioteca e possono presentare ogni altro genere di proposte volte al miglioramento dei servizi.

Reclami

Gli utenti hanno il diritto di reclamare per l'inosservanza degli impegni assunti dalla Biblioteca nella Carta dei Servizi.

Il reclamo deve essere presentato per iscritto o spedito per fax o posta elettronica al Direttore Generale, e deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità di chi lo inoltra. I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

Il Responsabile del Settore effettua gli accertamenti del caso e garantisce una risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, avviando le procedure per eliminare le cause accertate degli eventuali disservizi.

Orario di apertura

Le sale sono aperte con il seguente orario:

LUN	9.30-19.00
MAR	9.30-19.00
MER	9.30-19.00
GIO	9.30-19.00
VEN	9.30-19.00
SAB	9.30-12.30

Materiale prodotto in proprio



BIBLIOTECA COMUNALE DI RONCADE

Via Dall'Acqua, 25
31056 Roncade (TV)
Tel. 0422 840593
Fax 0422 846224
e-mail: biblioteca@comune.roncade.tv.it
info@bibliotecaroncade.it
<http://www.bibliotecaroncade.it>



BibliotecaRoncade



BiblioRoncade



CITTÀ DI RONCADE

La Biblioteca comunale di Roncade, è un istituto che concorre a garantire il diritto dei cittadini ad accedere liberamente alla cultura, ai documenti, alle informazioni, alle espressioni del pensiero e della creatività umana, secondo i principi previsti dalla Costituzione italiana quali fondamenti della società civile e della convivenza democratica.

La Biblioteca di Roncade, servizio di base e primo punto di accesso del cittadino all'informazione e alla documentazione, sostiene la formazione per tutto l'arco della vita, costituisce un punto di riferimento per le diversità culturali e allo stesso tempo contribuisce ad accrescere la consapevolezza dell'eredità culturale e a trasmetterla alle generazioni future, valorizzando ed incentivando i servizi di documentazione sulla realtà locale.

La Biblioteca si propone come patrimonio della comunità, liberamente e gratuitamente fruibile.



Servizio di consultazione, lettura e studio in sede

La Biblioteca dispone di spazi per lo studio e la lettura in sede. E' dunque possibile consultare in modo diretto e immediato i repertori, le enciclopedie, i dizionari, i manuali e altri sussidi fondamentali per le ricerche, nonché leggere e studiare libri della Biblioteca e materiale proprio.

La consultazione dei cataloghi e del relativo patrimonio bibliografico e documentario della Biblioteca avviene anch'essa in modo diretto e immediato da parte dell'utente.

Il patrimonio bibliografico ammonta a circa 45.000 volumi. La Biblioteca possiede inoltre circa 3.000 documenti fotografici ed una sezione di circa 2.000 manifesti cinematografici e pubblicitari.

Servizio di informazione

La Biblioteca gestisce servizi di consulenza bibliografica ed assistenza alla consultazione dei cataloghi, alle ricerche informative e documentarie, alle ricerche su basi dati locali o remote.

Il personale bibliotecario istruisce ed orienta l'utenza ad utilizzare in maniera autonoma e proficua le risorse e la dotazione bibliografica e documentaria della biblioteca, offrendo la sua competente e qualificata assistenza nel recupero di materiale informativo più complesso.

Servizi telematici e multimediali

La Biblioteca rende disponibili documenti e informazioni su qualsiasi supporto, compresi anche documenti video, sonori e multimediali (compact-disc, DVD, VHS, CD-ROM).

La Biblioteca di Roncade dispone di sei postazioni internet/multimediali per consentire l'accesso alle risorse informative presenti sulla rete ed è attivo anche un servizio di Wi-Fi.

Sezione ipovedenti

La Biblioteca mette a disposizione degli utenti non vedenti o con difficoltà visive oltre 600 documenti, tra i quali libri a grandi caratteri, libri ad alta leggibilità e audiolibri.

La sezione di storia locale

La Biblioteca di Roncade raccoglie documenti di tipologia varia che testimoniano la storia e la cultura della comunità locale (ambito provinciale).

La sezione per ragazzi

La Biblioteca ha dedicato 2 sale: una 0-6 anni per bambini, ed una 7-14 anni per ragazzi, dove l'utenza più giovane può fermarsi a leggere, studiare, fare ricerche, oppure scegliere i libri da prendere in prestito.

I genitori sono responsabili delle scelte e del corretto uso dei servizi e dei materiali da parte dei loro figli.

La Biblioteca collabora con le scuole del territorio e con altri istituti, enti o associazioni alla realizzazione di progetti che abbiano come fine la diffusione della lettura tra i ragazzi e organizza visite guidate e laboratori per le scolaresche.

La Biblioteca offre inoltre circa 400 giochi da tavolo, che attualmente possono essere usati solo in sede.

L'emeroteca

Al momento dell'emanazione della presente carta, sono a disposizione degli utenti un totale di 45 periodici.

Le annate arretrate e i periodici cessati sono in parte collocati a magazzino. E' possibile ottenere in prestito i numeri precedenti rispetto all'ultimo giunto in biblioteca.

Promozione e attività culturali, valorizzazione e ricerca

La Biblioteca comunale di Roncade organizza incontri, dibattiti, presentazioni e altre iniziative volte a promuovere la conoscenza e l'uso dei suoi servizi, la lettura, l'informazione, l'alfabetizzazione, la fruizione dell'espressione culturale con i più vari mezzi, la formazione permanente e il confronto fra culture e conoscenze diverse.

La Biblioteca promuove attività di studio e di ricerca finalizzate alla valorizzazione e alla conoscenza delle raccolte documentarie e di aspetti della storia e della cultura locale.

Videoteca / Fonoteca

La sala è dotata di più di 4.000 VHS e DVD.

La banca dati dei titoli, gestibile per regista, attori, generi ed argomenti, è disponibile in supporto informatico. La sezione di Fonoteca è attualmente composta di 300 documenti audio.